

SEGÚN LOS DATOS OFRECIDOS POR EL IDIS

# El ingreso hospitalario es el servicio más valorado por los usuarios de la sanidad privada

El grado de satisfacción general es de 7,8 puntos, y el 89 por ciento lo recomendaría

Martes, 21 de mayo de 2013, a las 16:56



**Carlos Cristóbal / Imagen: Adrián Conde. Madrid**

“La sanidad privada goza de un excelente estado de salud”. Las palabras del director de Operaciones del Instituto para el Desarrollo y la Integración de la Sanidad (IDIS), Manuel Vilches, reflejan a la perfección los datos obtenidos en el ‘Barómetro de la Sanidad Privada 2013’, una encuesta realizada a más de 2.500 usuarios en la que el sistema privado ha obtenido un notable en grado de satisfacción general que asciende a sobresaliente cuando se trata de la asistencia durante ingreso hospitalario.



Los encargados de presentar el barómetro han sido el director de Operaciones del IDIS, Manuel Vilches; el presidente de honor del IDIS, Pedro Luis Cobiella; y Rafael García Pedrosa, director general de Kantar Health.

La rapidez del servicio y a la hora de pedir citas son las principales ventajas que han señalado los usuarios, que han calificado con un 7,8 sobre 10 su grado de satisfacción general, con un 84 por ciento de valoraciones superiores a siete puntos. Entre los aspectos concretos, la posibilidad de elección de especialistas y centro es lo más puntuado (8,0) de entre una lista cuyas valoraciones no bajan de los 7,5 puntos.

Entre todos los parámetros, que se mantienen en una línea similar a los mostrados el pasado año en la primera edición de este barómetro, el de los ingresos hospitalarios es, con un sobresaliente (8,6), el que sale mejor parado. De hecho, todos los elementos particulares evaluados superan los ocho. Además de por los buenos datos obtenidos, el sector privado tiene varios motivos por los que alegrarse. El primero de ellos tiene que ver con el hecho de que el 89 por ciento de los encuestados asegurara que recomendaría la sanidad privada. Además, de ello, la tendencia es de pensar que, a pesar de contar con un servicio satisfactorio, el sector seguirá creciendo tanto en atención como en innovación tecnológica, modernidad de las instalaciones y formación del personal sanitario.

No se ha podido cargar el complemento.

No se ha podido cargar el complemento.

Juan Abarca Cidón.

Pilar Farjas.

El presidente de honor del IDIS, Pedro Luis Cobiella, ha afirmado que este estudio, que ha contado con la participación de 2.556 usuarios de la sanidad privada que en su mayoría también usan ocasionalmente el sistema público (83 por ciento), permite “identificar las fortalezas y debilidades de la sanidad privada” además de “evaluar las opiniones y expectativas de los usuarios con respecto a los distintos servicios sanitarios utilizados y la atención de los profesionales”. Sobre ese mismo aspecto, Manuel Vilches ha asegurado que su realización supone “un importante ejercicio de transparencia y evaluación constante, en este caso con nuestros propios pacientes”.

La presentación de este barómetro ha contado con la presencia de la secretaria general de Sanidad y Consumo, Pilar Farjas, que ha querido destacar la importancia que todos los elementos participantes tienen en el proceso de mejora del sistema sanitario. “Todos debemos promover y preservar una asistencia sanitaria de calidad, independientemente de quién sea el proveedor”, ha indicado antes de destacar el importante papel que tiene en el panorama sanitario un sector privado al que ha calificado como “sistema complementario puntero en Europa”.

Por su parte el secretario general del IDIS, Juan Abarca Cidón, ha vuelto a incidir en la importancia del sector privado como “aliado fundamental para la pública en términos de calidad, innovación, eficiencia y sostenibilidad para el sistema”. “El hecho de que casi la totalidad de usuarios recomendaría el servicio que prestamos me parece un dato abrumador”, ha añadido Abarca Cidón, que ha asegurado que “sin la aportación del sector privado sería imposible pensar en un sistema sanitario sostenible”.

Además de por los buenos datos obtenidos, el sector privado tiene varios motivos por los que alegrarse. El primero de ellos tiene que ver con el hecho de que el 89 por ciento de los encuestados asegurara que recomendaría la sanidad privada. Además, de ello, la tendencia es de pensar que, a pesar de contar con un servicio satisfactorio, el sector seguirá creciendo tanto en atención como en innovación tecnológica, modernidad de las instalaciones y formación del personal sanitario.



El secretario general del IDIS, Juan Abarca Cidón, charla con la secretaria general de Sanidad y Consumo, Pilar Farjas. A la derecha, Cristina Contel, vicepresidenta de la Federación Nacional de Clínicas Privadas; y Ana M<sup>a</sup> Rodríguez de Viguri, Presidenta de Áliad.



En la imagen de la izquierda, Ricardo de Lorenzo, asesor jurídico del IDIS, junto a Fernando Mugarza, director de Desarrollo Corporativo de la misma entidad, y Jose María Pino, presidente del Grupo Sanitaria 2000. A la derecha, Luis Blázquez, director de hospitales de Carburos Metálicos.



A la izquierda, Miguel Rodríguez, de Enclave Salud, junto al socio-director de la compañía, Antonio Burgueño; y Pablo González, director de Asistencia de HM Hospitales. A la derecha, el presidente de honor del IDIS, Pedro Luis Cobiella, posa junto a Roser Valles, directora general de Ordenación y Regulación Sanitarias de la Consejería Sanidad de la Generalitat de Cataluña.



A la izquierda, José Manuel López, director de Servicios del Hospital San Francisco de Asís; Rafael Botín, director médico del mismo centro; y Luis Mayero, vicepresidente del IDIS y consejero de Asisa en Madrid. En la imagen de la derecha, Gregorio Armenteros, de Pfizer, con José Luis Puerta, director de Dendra Médica.



Honorio Bando, consejero del Instituto de Salud Carlos III; José María Martínez, de Amosp; y Julio González Bedia, director general de Áliad. En imagen central, Carmen Ruiz, directora de Organización del IDIS; y Joaquín López, de SegurCaixa Adeslas.



El presidente del Grupo Sanitaria 2000, José María Pino, durante una conversación con Pilar Farjas, secretaria general de Sanidad y Consumo, Pilar Farjas. A la derecha, Pascasio Lorenzo y Juan Albert, ambos de la Dirección Médica de Asisa.



De izquierda a derecha, Camen Ruiz, directora de Organización del IDIS, sentada junto a Ricardo de Lorenzo, asesor jurídico de la entidad, y Juan Abarca Cidón, secretario general.



Aspecto de la sala durante la presentación del barómetro.